



COLORFUL HOLIDAY TRAVEL CO.,LTD
บริษัท คัลเลอร์ฟูล ฮอลิเดย์ ทราเวล จำกัด

ใบอนุญาตเลขที่ 11/06784



License No. 11/06784

12 RAMINTRA 35 RAMINTRA RD, ANUSAOWARI, BANGKHEN, BANGKOK 10220

12 ซอยรามอินทรา 35 แขวงอนุสาวรีย์ เขตบางเขน กรุงเทพฯ 10220

HOTLINE : 081 466 1335 / 081 361 9581 / 081 604 4858 www.colorfulholidaytour.com

ALL NEW
2024

7
DAYS

FROZEN LAKE BAIKAL

ทะเลสาบในฝันของนักเดินทาง





การันตีด้วยรางวัล Thailand Tourism Awards ปีที่ 11 -13 โดยการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย Tourism Authority of Thailand

รางวัลที่รับรองคุณภาพสินค้าและบริการทางการท่องเที่ยว ด้วยมาตรฐานการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน รับผิดชอบต่อสังคม และสิ่งแวดล้อม



FROZEN LAKE BAIKAL ทะเลสาบในฝันของนักเดินทาง

ออกเดินทางช่วงที่ดีที่สุด กุมภาพันธ์ - มีนาคม 2567

ในฤดูหนาวที่อุณหภูมิติดลบ 30-40 องศา น้ำในทะเลสาบจะกลายเป็นน้ำแข็ง สวรรค์ของนักเดินทาง เสน่ห์ของไปกาล แห่งไซบีเรีย มหัศจรรย์ความยิ่งใหญ่ของธรรมชาติ

วันที่ 1 กรุงเทพฯ – อิркутสค์

08.00 น. พร้อมคณะที่สนามบินสุวรรณภูมิ ประตู 9 เคาน์เตอร์ P8-P14 สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU)

เจ้าหน้าที่คอยอำนวยความสะดวก ในเรื่องสัมภาระและการเช็คอิน จากนั้นเช็คอิน ณ ห้องพักรู้อย่างรวดเร็ว

10.25 น. ออกเดินทางสู่เมืองอิркутสค์ ประเทศรัสเซีย โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ **SU 659**

18.05 น. ถึงสนามบินอิркутสค์ ประเทศรัสเซีย ผ่านการตรวจคนเข้าเมืองและศุลกากรแล้ว รถปรับอากาศรอรับคณะ แล้วเดินทางสู่โรงแรม

19.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 2 พิพิธภัณฑ Taltsy Village – นั่งกระเช้าสู่จุดชมวิว – พิพิธภัณฑระบบนิเวศไปกาล – ลิสตวานกา (Listvyanka)

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น. ออกเดินทางสู่ Taltsy Village ที่สร้างด้วยสถาปัตยกรรมไม้แบบไซบีเรียน ในยุค 60

ได้มีการป้องกันและอนุรักษ์หมู่บ้านแห่งนี้ให้รอดพ้นจากน้ำท่วม จนสามารถเปิดเป็นพิพิธภัณฑกลางแจ้ง

จัดแสดงเกี่ยวกับประวัติศาสตร์ สถาปัตยกรรม และเรื่องราวชาติพันธุ์รัสเซีย

นอกจากนี้ยังจัดแสดงที่อยู่อาศัยและวิถีชีวิตที่หลากหลายของชาวไซบีเรีย

บ้านไม้ไซบีเรียโบราณของที่นี่ให้ความรู้สึกเหมือนคุณกำลังเข้าไปในหมู่บ้านไซบีเรียในช่วงศตวรรษที่ 17-18

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านนั่งกระเช้า (Chair Lift) ขึ้นเขาไปยังจุดชมวิว ชมทัศนียภาพอันงดงามของทะเลสาบไปกาลแบบ 360 องศา

กลับลงมาแล้วแวะชมพิพิธภัณฑไปกาล ซึ่งเป็นพิพิธภัณฑทะเลสาบแห่งเดียวในรัสเซีย

ที่นี่ท่านจะได้ชมความมหัศจรรย์ของสิ่งมีชีวิต ได้น้ำ การจัดแสดงพืชและสัตว์ที่หายากของไปกาล

อีกทั้งชมความน่ารักของแมวน้ำไปกาล

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **Anastasia Hotel** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 3 ล่องเรือชมทะเลสาบไบคาล - เมืองอิркутสค์ - เที่ยวชมเมือง

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 นำคณะล่องเรือ **Hovercraft** เรือสะเทินน้ำสะเทินบก ซึ่งเป็นพาหนะของชาวทะเลสาบไบคาล (Lake Baikal) ในฤดูหนาวเพราะสามารถนำพาข้ามทะเลสาบได้ ทะเลสาบไบคาล เป็นทะเลสาบที่ใสและลึกที่สุดในโลก จุดที่ลึกที่สุดกว่า 1,637 เมตร มีความยาวประมาณ 636 กิโลเมตร กว้างโดยเฉลี่ย 79 กิโลเมตร มีพื้นที่ 31,722 ตารางกิโลเมตร และมีปริมาตร 23,615 ลูกบาศก์กิโลเมตร ซึ่งทะเลสาบไบคาล แห่งนี้เกิดจากการที่น้ำเอ่อล้นเข้ามาจนเต็มรอยเปลือกโลกที่แตก เมื่อ 25-30 ล้านปีที่แล้ว **Hovercraft** พาท่านตะลุยไปในทะเลสาบที่ **Frozen** จนกลายเป็นน้ำแข็ง บางแห่งแตกตัวออกจากกันประดุจคลื่นปลิวไหว เส้นทางรถไฟสายไซบีเรีย **Circum-Baikal railway** เลาะเลียบบไปตามแนวชายฝั่ง เป็นส่วนหนึ่งของเส้นทางรถไฟที่ยาว ที่สุดในโลก

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านเดินทางสู่เมืองอิркутสค์ สมญานาม **Paris of Siberia** ตัวเมืองตั้งอยู่ริมแม่น้ำแองการา เป็นหนึ่งในที่ใหญ่ที่สุดในไซบีเรีย เมืองนี้ก่อตั้งในปี 1661 เพื่อเป็นศูนย์กลางการค้าและขนสัตว์ ได้รับการประกาศให้เป็นเมืองในปี 1686 ชมสถานที่น่าสนใจภายในตัวเมือง อาทิ “ย่าน 130” ที่เต็มไปด้วยอาคารไม้ตามแบบสมัยต้นศตวรรษที่ 18 “ถนนคาร์ล มาร์กซ” ที่รายล้อมด้วยอาคารสถาปัตยกรรมสมัยปลายศตวรรษที่ 19 “อนุสาวรีย์จักรพรรดิอเล็กซานเดอร์ที่ 3” ผู้ดำริให้สร้างทางรถไฟประวัติศาสตร์สายทรานส์ไซบีเรีย

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 4 อีรคุดสก์ - หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat – เกาะโอลคอน – SHAMAN ROCK

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น. นำท่านสู่ หมู่บ้าน Ust-Orda Buryat village สัมผัสกับวัฒนธรรมประเพณี Buryat เป็นหนึ่งในประเทศที่มีประชากรมากที่สุดในไซบีเรีย ที่นี่คุณจะมีโอกาสได้สัมผัสกับประวัติศาสตร์และวิถีชีวิตของชาว Buryatians และลิ้มลองอาหารของชาว Buryat

12.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคาร

บ่าย นำท่านข้ามสู่ เกาะโอลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคันละ 6 ท่าน) คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road พาท่านสู่หมู่บ้าน Khuzhir village แหลมบูร์คาน ที่ตั้งของโชดหินชามาน (SHAMAN ROCK) 1 ในสถานที่ศักดิ์สิทธิ์ที่สุด ที่คอยคุ้มครองชาวไบคาลให้ปลอดภัยจากการออกเรือ นอกจากนี้ยังมีไบคาล สปิริต (Baikal Spirit) หรือแห่งไม้ปลายแหลมผูกผ้าสี สิ่งศักดิ์สิทธิ์ที่ตามตำนานความเชื่อของชาวทะเลสาบไบคาล LEGEND OF LAKE BAIKAL

18.00 น. รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม

นำท่านเข้าสู่ที่พัก BAIKAL VIEW HOTEL



วันที่ 5 เกาะโอลค์ฮอน – แหลมโคบอย

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น. นำท่านเดินทางไปยัง “แหลมโคบอย” ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนเหนือสุดของเกาะโอลค์ฮอน โดยระหว่างทางต้องผ่านทะเลสาบน้ำแข็ง ให้ท่านได้สัมผัสความงดงามของผืนน้ำแข็งสีฟ้าแวววาวซึ่งเป็นที่โด่งดังในช่วงฤดูหนาว

13.00 น. รับประทานอาหารกลางวัน (Lunch Box)

ปาย นำท่านแวะถ่ายภาพตามจุดต่างๆ รวมถึงบริเวณถ้ำน้อยใหญ่ที่รายล้อมอาณาบริเวณด้วย พร้อมกับพาท่านไปสัมผัสความตื่นตากับผืนน้ำแข็งที่มีความหนากว่า 6 เมตร และไฮไลท์สำคัญคือถ่ายภาพกับผืนน้ำแข็งที่มองเห็นฟองอากาศที่จับตัวเป็นน้ำแข็งที่มีรูปทรงแปลกตา จนได้รับการยกย่องให้เป็น Blue Eyes of Siberia

19.30 น. รับประทานอาหารค่ำที่โรงแรม

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **BAIKAL VIEW HOTEL**

วันที่ 6 เกาะโอลคอน - อีร์คุตสค์ - เทียวชมเมือง

07.00 น. รับประทานอาหารเช้าที่โรงแรม

08.00 น. นำท่านสู่เกาะโอกอย (Ogoy Island) อยู่ระหว่างแผ่นดินใหญ่และเกาะโอลคอน เกาะนี้เป็นที่ตั้งของสถูปเจดีย์ชนพื้นเมือง ดั้งเดิมของไบคาลที่เรียกว่า บูรยาท (Buryats) จุดถ่ายภาพที่ไม่พลาดเมื่อได้มาเยือนสถานที่แห่งนี้ นำท่านเดินทางกลับ

สู่เมืองอีร์คุตสค์

12.00 รับประทานอาหารกลางวัน

ปาย เดินทางกลับถึงเมืองอีร์คุตสค์ พาท่านเดินเล่นชมเมืองตามอัครยาตัย

18.00 รับประทานอาหารค่ำ ณ ภัตตาคาร (Chinese)

นำท่านเข้าสู่ที่พัก **COURTYARD BY MARRIOTT IRKUTSK CITY CENTER** หรือเทียบเท่าในระดับเดียวกัน



วันที่ 7 ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

04.00 นำคณะออกเดินทางสู่สนามบิน เพื่อเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ

06.30 น. ออกเดินทางกลับสู่กรุงเทพฯ โดยสายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU) เที่ยวบินที่ SU 658

11.40 น. นำคณะเดินทางถึงสนามบินสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ

หมายเหตุ ทางบริษัทได้เตรียมการเดินทางของคณะทัวร์ก่อน 45 วัน โดยซื้อตั๋วเครื่องบิน, เซาร์ตโคช, จองที่พัก, ร้านอาหาร สถานที่เข้าชมต่าง ๆ ไว้ล่วงหน้าให้กับกรุ๊ปทัวร์ กรณีที่เกิดเหตุการณ์ อาทิ การยกเลิกเที่ยวบิน, การล่าช้าของสายการบิน, การพลาดเที่ยวบิน (ขึ้นเครื่องไม่ทัน), การนัดหยุดงาน, การจลาจล, ภัยพิบัติ, การถูกปฏิเสธการเข้าเมือง ทำให้การเดินทางล่าช้า หรือเหตุสุดวิสัยอื่น ๆ ไม่สามารถเดินทางไปยังจุดหมายตามโปรแกรมได้ หัวหน้าทัวร์ มีสิทธิ์ในการเปลี่ยนโปรแกรม และไม่สามารถคืนเงินค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่ชำระแล้ว เพราะทางบริษัทฯ ได้ชำระค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ล่วงหน้าแล้ว และหากมีค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เกิดขึ้นนอกจากในรายการทัวร์ หัวหน้าทัวร์จะแจ้งให้ท่านทราบ เพราะเป็นสิ่งที่ทางบริษัทฯ มีอาจรับผิดชอบได้

PERIOD	Tour Fare Adults	Child 4-11 With Bed	Child 4-6 No Bed	SGL SUPP	NO TKT ADL / CHD
10-16 ก.พ. 67	99,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
23-29 ก.พ. 67	99,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
01-07 มี.ค. 67	99,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
08-14 มี.ค. 67	99,000	89,000	79,000	18,000	-30,000
15-21 มี.ค.67	99,000	89,000	79,000	18,000	-30,000

ค่าทัวร์รวม

- ค่าตั๋วเครื่องบิน กรุงเทพ-อิเรคุดสค์ /// อิเรคุดสค์-กรุงเทพ สายการบิน Aeroflot Russian Airlines (SU)
- โรงแรมที่พักระดับ 3-4 ดาว ตามที่ระบุในรายการหรือเทียบเท่าในราคาเดียวกัน
- อาหารเช้า / กลางวัน / ค่ำ ตามที่ระบุในรายการ
- English Speaking Guide ท่องถิ่นนำเที่ยวตามรายการ
- รถรับอากาศนำเที่ยว เฉพาะ เกาะโอลคอน Ol'khon ด้วยรถตู้ Off Road ของรัสเซีย (นั่งคันละ 6 ท่าน) คนขับผู้ชำนาญทางเส้นทาง Ice Road
- ค่าเข้าชมสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆตามที่ระบุในโปรแกรม (non-refunded)
- ค่าน้ำดื่ม 0.5L บริการวันละ 1 ขวด / ท่าน

ค่าทัวร์ไม่รวม

- ค่าทำหนังสือเดินทาง (พาสปอร์ต)
- ค่าทิปหัวหน้าทัวร์ (โดยประมาณท่านละ 1,000 บาท)
- ค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม 7% และค่าภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

- ค่าใช้จ่ายส่วนตัว อาทิ ค่าโทรศัพท์, ค่าซักรีด, ค่าเครื่องดื่มนในห้องพัก และค่าอาหารที่สั่งมาในห้องพักค่าอาหารและเครื่องดื่มที่สั่งพิเศษในร้านอาหารนอกเหนือจากที่ทางบริษัทจัดให้ ยกเว้นจะตกลงกันเป็นกรณีพิเศษ เช่น หากท่านทานได้เฉพาะอาหารทะเลเพียงอย่างเดียว ท่านต้องมีค่าใช้จ่ายเพิ่ม
- ค่าดูแลขนส่งกระเป๋าเดินทางโดยสายการบิน , Coach Driver และ Hotel Porter service ในระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว หากเกิดความเสียหาย หรือ สูญหาย หรือ ทรัพย์สินมีค่าสูญหายในทุกกรณี ท่านสามารถเรียกร้องได้ตามสิทธิที่ระบุไว้ในกรมธรรม์การเดินทางเท่านั้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ความรับผิดชอบในทุกกรณี
- ชั้นวางกระเป๋า Carry On สำหรับขึ้นเครื่อง ต้องทำการจองล่วงหน้า และมีค่าใช้จ่ายในการนำขึ้นเครื่อง
- อัตราแลกเปลี่ยนอยู่ที่ 38.90 บาท อ้างอิงจากอัตราแลกเปลี่ยน ธนาคารกรุงเทพ ณ วันที่ 24 ตุลาคม 2566 หากช่วงวันเดินทางมีการปรับเปลี่ยนอัตราแลกเปลี่ยนเนื่องจากเงินบาทอ่อน ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเงินส่วนต่าง
- ในกรณีที่สายการบินเรียกเก็บ Fuel Charge เพิ่มจากที่บริษัทคิดไว้ ณ วันที่ 1 กค 2566 ค่าน้ำมันผันผวนที่เพิ่มขึ้น ทางบริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บเพิ่มตามความเป็นจริง

การจองทัวร์ (How to make your reservation)

หากท่านสนใจและประสงค์จะเดินทางกับ **European Holiday** กรุณาติดต่อ **Travel Agent** ใกล้บ้านหรือที่ท่านรู้จักและเชื่อถือได้ ซึ่งจะดูแลท่านด้วยขั้นตอนที่ง่าย สะดวก และมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการยืนยันการเดินทางของท่าน กรุณาจองทัวร์และชำระเงินมัดจำล่วงหน้า 40,000 บาท ต่อผู้เดินทางหนึ่งท่าน ภายใน 3 วันนับจากวันที่จอง ซึ่งเงินมัดจำดังกล่าวจะเป็นการยืนยันการจองของท่าน และกรุณาชำระค่าทัวร์ส่วนที่เหลือล่วงหน้า 45 วันก่อนการเดินทาง หากท่านไม่ชำระเงินส่วนที่เหลือตามวันที่กำหนด ทางบริษัทถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยไม่มีเงื่อนไข แม้กรณีที่ยังไม่ทราบผลวีซ่า ทางบริษัท ขออนุญาตเก็บค่าทัวร์ที่เหลือทั้งหมดก่อน ตามเงื่อนไขการชำระเงินค่าทัวร์ทั้งหมดก่อนเดินทาง 45 วัน

ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์ (Cannot make your reservation)

เนื่องจากสถานที่ท่องเที่ยวต่างๆ ในโปรแกรมไม่เอื้ออำนวยต่อบุคคลดังต่อไปนี้

ทางบริษัท ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่รับจองทัวร์สำหรับลูกค้าดังต่อไปนี้

- 1.เด็กที่มีอายุในระหว่างแรกเกิดถึง 3 ขวบ
- 2.ผู้สูงอายุที่มีความจำเป็นต้องใช้วีลแชร์, ไม่เท่า หรือเครื่องมือต่างๆ ในการพยุงตัว
- 3.ผู้เดินทางที่บ่งบอกการเป็นบุคคลไร้ความสามารถ
- 4.ท่านที่มีความประสงค์จะร่วมเดินทางกับทัวร์ หรือแยกจากคณะทัวร์ระหว่างทาง/กลางทาง
- 5.บุคคลที่มีความประพฤติไม่เหมาะสมระหว่างทัวร์ อาทิเช่น ผู้ที่ดื่มสุราบนรถ, ไม่รักษาเวลา, เสียงดัง พุดจาหยาบคาย สร้างความรำคาญให้แก่ผู้ร่วมคณะ, ผู้ที่ไม่ยอมรับเงื่อนไขระหว่างทัวร์ ที่มีระบุอยู่ชัดเจนในโปรแกรมทัวร์, ผู้ที่ก่อหวอด ประท้วง ยุยงให้ผู้ร่วมเดินทางบังคับให้หัวหน้าทัวร์ต้องทำการนอกเหนือโปรแกรมทัวร์ ซึ่งบางครั้งอาจจะมีผลกระทบต่อผู้ร่วมคณะท่านอื่นหรือโปรแกรมท่องเที่ยวได้

การยกเลิกการจองทัวร์ (Cancellation Charge)

การยกเลิกและขอเงินค่าบริการที่ชำระไว้แล้ว มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- ยกเลิกก่อนการเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทจะคืนค่าใช้จ่ายที่สามารถคืนได้
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน ไม่คืนค่าทัวร์ ค่าวีซ่า และค่าโรงแรม (หัก 100% ของค่าทัวร์)

• หากท่านยกเลิกการเดินทางในเงื่อนไขใด เงื่อนไขหนึ่ง แต่ท่านสามารถหาผู้เดินทางมาแทนได้ โดยสามารถยื่นขอวีซ่าได้ทันตามกำหนดเวลา ทางบริษัทฯ จะคิดค่าใช้จ่ายเพิ่มคือค่าวีซ่า และค่าเปลี่ยนชื่อตัวท่านนั้น และต้องไม่อยู่ในเงื่อนไขของตัวที่ **NON-CHANGE NAME & NON-REFUND**

• หากท่านยกเลิกการเดินทาง อันเนื่องมาจากบุคคลใดบุคคลหนึ่งในคณะของท่านไม่ได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่า ไม่ว่าจะด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามอันเป็นการพิจารณาของสถานทูต ซึ่งการยกเลิกเฉพาะบุคคลหรือยกเลิกพร้อมกันทั้งหมด ให้ถือเป็นการยกเลิกตามเงื่อนไขของวันเวลาที่ยกเลิกดังกล่าวข้างต้น ในกรณีที่ท่านไม่แน่ใจว่าจะได้รับการพิจารณาอนุมัติวีซ่าจากทางสถานทูต ทางบริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านยื่นขอวีซ่าแบบเดี่ยว ซึ่งจะรู้ผลเร็วกว่าการยื่นขอวีซ่าแบบกรุ๊ป

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการยกเลิกการเดินทางในกรณีที่ผู้เดินทาง ต่ำกว่า 15 ท่าน โดยที่จะแจ้งให้ผู้เดินทางทราบล่วงหน้าก่อน 15 วัน และขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการท่องเที่ยว รวมทั้งไม่สามารถรับผิดชอบจากกรณีที่เกิดเหตุจำเป็นสุดวิสัยดังนี้ การล่าช้าของสายการบิน, การนัดหยุดงาน, ภัยธรรมชาติ, การก่อจลาจล, อุบัติเหตุ ฯลฯ และทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น หากท่านถูกปฏิเสธการเข้าเมือง อันเนื่องจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมายหรือการหลบหนีเข้าเมือง ฯลฯ และจะไม่คืนเงินค่าทัวร์ที่ท่านชำระมาแล้ว

ตั๋วเครื่องบิน (Air Ticket)

ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน หากต้องการเลื่อนวันเดินทางกลับ ท่านจะต้องชำระค่าใช้จ่ายส่วนต่างที่สายการบินเรียกเก็บ และการจัดที่นั่งของกรุ๊ป เป็นไปโดยสายการบินเป็นผู้กำหนด ซึ่งทางบริษัทฯ ไม่สามารถเข้าไปแทรกแซงได้ และในกรณียกเลิกการเดินทาง ถ้าทางบริษัทฯ ได้ดำเนินการออกตั๋วเครื่องบินไปแล้ว ผู้เดินทางต้อง **RUFUND** ตามระบบของสายการบินเท่านั้น และหากท่านไม่แน่ใจในวันเดินทางดังกล่าว กรุณาตรวจสอบกับเจ้าหน้าที่ เพื่อยืนยันในกรณีที่ตั๋วเครื่องบินสามารถทำ **REFUND** ได้หรือไม่ก่อนที่ท่านจะชำระเงินค่าทัวร์ส่วนที่เหลือ

การสะสมไมล์ของสายการบิน (Mileage Claim)

การเดินทางเป็นหมู่คณะของการบินไทยในกรณีตัวกรุ๊ป สามารถสะสมไมล์กับเครือ **Star Alliance** ได้ 50%, ออสเตรียนแอร์ไลน์ 100%, ส่วนสายการบิน ฟินแอร์, ลูฟท์ฮันซ่า, สแกนดิเนเวียนแอร์ไลน์, สิงคโปร์แอร์ไลน์, สายการบินเอมิเรตส์ แอร์ไลน์, สายการบิน การ์ต้า แอร์เวย์ ขึ้นอยู่กับเงื่อนไขการสะสมไมล์ของสายการบินนั้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขบางส่วนหรือทั้งหมดเป็นสิทธิของสายการบินเท่านั้น

ค่าธรรมเนียมประกันภัยและค่าธรรมเนียมน้ำมันเชื้อเพลิงของสายการบิน (**Insurance and Fuel Surcharge / Tax YQ**) คิดตามอัตราที่ทางสายการบินปรับค่าธรรมเนียม ณ วันที่ 01 กรกฎาคม 2566 การเปลี่ยนแปลงของสายการบินในภายหลัง ถือเป็นค่าทัวร์ส่วนเพิ่ม บริษัท ฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเรียกเก็บตามความเป็นจริง ณ วันที่ออกตั๋วในทุกกรณี

โรงแรมและห้องพัก (Hotel Accommodation)

- ห้องพักแบบ **Twin** คือห้องพักที่มีเตียงเดี่ยวขนาดเล็ก 3.5 ฟุต 2 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ **Double** คือห้องพักที่มีเตียงขนาด **Queen Size** ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 2 ท่าน
- ห้องพักแบบ **Triple Room** คือห้องพักที่มีเตียงขนาด 5 ฟุต 1 เตียง+3.5 ฟุต 1 เตียง / หรือเตียง 3.5 ฟุต 3 เตียง / สำหรับผู้พัก 3 ท่าน (ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับការวางผังมาตรฐานในแต่ละโรงแรมที่แตกต่างกันในแต่ละประเทศ)
- ห้องพักแบบ **Single** คือห้องพักที่มีเตียงขนาดเล็กขนาด 3.5 ฟุต 1 เตียงในหนึ่งห้อง / สำหรับพัก 1 ท่าน

- ห้องพักแบบ **Double Single Used** คือห้องพักที่มีเตียงขนาด **Queen Size** ขนาด 5 ฟุต 1 เตียง / สำหรับพัก 1 ท่าน
- ห้องพักในโรงแรมเป็นแบบห้องพักคู่ (**Twin / Double**) ในกรณีที่ท่านมีความประสงค์จะพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (**Triple Room**) ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของห้องพัก และการวางรูปแบบของห้องพักของแต่ละโรงแรม ซึ่งมักมีความแตกต่างกัน ซึ่งอาจจะทำให้ท่านไม่ได้ห้องติดกันตามที่ต้องการ
- โรงแรมหลายแห่งในยุโรปจะไม่มีเครื่องปรับอากาศเนื่องจากอยู่ในแถบที่มีอุณหภูมิต่ำ เครื่องปรับอากาศที่จะให้บริการในช่วงฤดูร้อนเท่านั้น
- ในกรณีที่มีการจัดประชุมนานาชาติ (**Trade Fair**) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้น 3-4 เท่าตัว บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม
- โรงแรมในยุโรปที่มีลักษณะเป็น **Traditional Building** ห้องที่เป็นห้องเดี่ยวอาจเป็นห้องที่มีขนาดกะทัดรัด และไม่มีอ่างอาบน้ำ ซึ่งขึ้นอยู่กับการออกแบบของแต่ละโรงแรมนั้น ๆ และห้องแต่ละห้องอาจมีลักษณะแตกต่างกันด้วย หากท่านต้องการความสะดวกสบายและห้องใหญ่กว่า ท่านสามารถจ่ายเพิ่มเป็นห้องแบบ **DOUBLE SINGLE USE** เป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมได้

สถานที่เข้าชม (Reservation Fee & Entrance Fee)

การจัดโปรแกรมทัวร์เป็นการกำหนดโปรแกรมตลอดทั้งปี หากวันเดินทางดังกล่าวตรงกับวันที่สถานที่เข้าชมนั้น ๆ ปิดทำการ หรือ ปิดโดยมิได้แจ้งล่วงหน้า หรือ การเปิดรับจองผ่านทาง **Online** โดยในวันที่คณะจะเข้าชมไม่สามารถจองผ่านระบบดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะคืนเงิน **Entrance Fee** ตามที่ระบุไว้ในเอกสารของสถานที่นั้น ๆ หรือ สลับโปรแกรมเพื่อให้ท่านได้เข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ แต่หากมีการล่าช้า หรือเหตุหนึ่งเหตุใดในระหว่างการเดินทาง เป็นผลทำให้ท่านไม่สามารถเข้าชมสถานที่ดังกล่าวได้ ทางบริษัทฯ จะไม่มีการคืนเงินใดให้แก่ท่าน เนื่องจากได้ชำระ **Reservation Fee** ไปแล้ว กรุณาสอบถามรายละเอียดสถานที่เข้าชมจากเจ้าหน้าที่ในช่วงวันเดินทางของท่านก่อนชำระเงิน

สัมภาระและค่าพนักงานยกสัมภาระ (Porter)

- ค่าทัวร์ได้รวมค่าขนสัมภาระสำหรับเข้าและออกจากโรงแรม ท่านละ 1 ใบ ทุกโรงแรม หากท่านมีกระเป๋าเพิ่มเติม ท่านจะถูกเรียกเก็บโดยผู้ให้บริการในแต่ละโรงแรม
- สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรจุทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 30 กิโลกรัม (สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / **Economy Class Passenger**) การเรียกค่างานน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้
- สำหรับกระเป๋าสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้นำขึ้นเครื่องได้ ต้องมีน้ำหนักไม่เกิน 7 กิโลกรัม และมีความกว้าง+ยาว+สูง ไม่เกิน 115 เซนติเมตร หรือ 25 เซนติเมตร (9.75 นิ้ว) X 56 เซนติเมตร (21.5 นิ้ว) X 46 เซนติเมตร (18 นิ้ว)
- ในบางรายการทัวร์ ที่ต้องมีบินด้วยสายการบินภายในประเทศ น้ำหนักของกระเป๋าอาจจะถูกกำหนดให้ต่ำกว่ามาตรฐานได้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับข้อกำหนดของแต่ละสายการบิน บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับประกันความรับผิดชอบค่าใช้จ่ายในน้ำหนักส่วนที่เกิน
- กระเป๋าและสัมภาระที่มีล้อเลื่อนและมีขนาดใหญ่เกินไป ไม่เหมาะกับการเป็นกระเป๋าถือขึ้นบนพาหนะการเดินทาง
- บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการสูญหาย, สูญหายของกระเป๋า และสัมภาระของผู้โดยสาร อันเกิดจากสายการบิน ทางสายการบินผู้ให้บริการจะเป็นผู้รับผิดชอบตามกฎหมายของกรมการขนส่งทางบก ซึ่งจะรับผิดชอบต่อกรณีการสูญหายหรือเสียหายของสัมภาระใบใหญ่ในวงเงินสูงสุดไม่เกิน 10,000 บาท / ท่าน

- บริษัทฯขอสงวนสิทธิ์ในความรับผิดชอบต่อกรณีเกิดการเสียหายในทุกกรณี จากการให้บริการของโรงแรมที่ส่งไปยังห้องพัก หรือ คนขับรถยนต์ขึ้นลง เนื่องจากการให้บริการดังกล่าวมิได้ครอบคลุมในส่วนของการประกันภัยที่โรงแรม หรือ บริษัทรถโค้ช รับผิดชอบ

การสูบบุหรี่ (Smoking Area)

ในประเทศต่าง ๆ ในยุโรป มีการรณรงค์เรื่องการงดสูบบุหรี่ บนรถโค้ช, โรงแรม และสถานที่ต่าง ๆ จะมีข้อกำหนดที่ชัดเจนในเรื่องการสูบบุหรี่ และมีสถานที่โดยเฉพาะสำหรับผู้สูบบุหรี่ ทั้งนี้เนื่องจากสุขภาพของคนส่วนรวม

การเดินทางเป็นครอบครัว (Family)

หากท่านเดินทางเป็นครอบครัวใหญ่ หรือเดินทางพร้อมสมาชิกในครอบครัว ที่ต้องได้รับการดูแลเป็นพิเศษ (Wheelchair), เด็ก, และผู้สูงอายุ มีโรคประจำตัว ไม่สะดวกในการเดินทางท่องเที่ยวในระยะเวลาเกินกว่า 4-5 ชั่วโมงติดต่อกัน ท่านและครอบครัวต้องให้การดูแลสมาชิกภายในครอบครัวของตนเอง เนื่องจากการเดินทางเป็นหมู่คณะ หัวหน้าทัวร์มีความจำเป็นต้องดูแลคณะทัวร์ทั้งหมด

หลังจากการจองทัวร์และชำระเงินมัดจำแล้ว ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับในข้อตกลง และเงื่อนไขที่บริษัทฯ ได้ระบุไว้ข้างต้นทุกประการ